

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU:*(prosimy o zaznaczenie jednej z poniższej opcji)* - **Gwarancji producenta***(Reklamacja rozpatrywana przez gwaranta/ producenta, na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej dołączone do produktu))* - **Rękojmi sprzedawcy***(Reklamacja rozpatrywana przez Sprzedawcę)***ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:** - **Naprawa towaru** - **Wymiana towaru na nowy** - ***Odstąpienie od umowy** - ***Obniżenie ceny o kwotę**

*Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego **naprawy** lub **wymiany**. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, kupujący może złożyć oświadczenie o **obniżeniu ceny** albo **odstąpieniu od umowy**, gdy: (i) Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową lub do niego nie doprowadził, (ii) brak zgodności z umową występuje nadal, pomimo, że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z umową (iii)) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w pkt. 7, (iv) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z umową jest nieistotny. Więcej – **Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U., 2014 poz. 827 ze zm.)** oraz **Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93).**

DANE KLIENTA	
Imię i nazwisko	
Telefon kontaktowy / e-mail	
Adres klienta	

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU	
Nazwa towaru	
Data stwierdzenia wady	
Numer zamówienia i dokumentu sprzedaży (paragonu lub faktury VAT)	
Opis wady	

.....
miejsowość i data zgłoszenia.....
podpis składającego reklamację

Zgłoszenia reklamacyjne składane w ramach gwarancji rozpatrywane będą bezpośrednio przez gwaranta na zasadach określonych w dołączonej do towaru karcie gwarancyjnej. W przypadku, gdyby chcieli Państwo osobiście złożyć reklamację z tytułu gwarancji prosimy o odesłanie towaru w oryginalnym opakowaniu wraz ze wszystkimi akcesoriami (o ile to możliwe) oraz wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym na adres gwaranta. Paczkę przed wysyłką należy zabezpieczyć w sposób umożliwiający jej bezpieczne przetransportowanie.

Nieprawidłowe lub niepełne wypełnienie przez Państwa niniejszego zgłoszenia spowodować może opóźnienie w jego rozpatrzeniu (np. z powodu konieczności skontaktowania się z Państwem w celu jego uzupełnienia).

Informacja dotycząca przetwarzania ochrony danych osobowych:

- Podane dane osobowe będą przetwarzane jedynie w celu przeprowadzenia procesu reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
- Podanie danych osobowych w formularzu reklamacyjnym jest dobrowolne, jednakże niepodanie wymaganych danych osobowych uniemożliwia przeprowadzenie procesu reklamacji.
- Dane osobowe będą przetwarzane przez administratora – AZAN sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Radomiu (26-600), przy ul. Czarnej 25/27, KRS: 0000689352, posiadającą NIP: 9481788471 oraz REGON: 670943100
- Podane przez Państwa dane osobowe przetwarzane będą w sposób określony na stronie <https://biznes.azan.com.pl/polityka-prywatnosci/>.